

ANEXO 1 a la Ley Orgánica del Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOPAD

Table with columns: No., Descripción del servicio, Descripción del servicio, Objeto de la información, Proceso interno que sigue el servicio, Fecha de creación o actualización de la página, Código, Frecuencia de actualización, Tipo de beneficiarios, Objeto y descripción del servicio, Dirección y contacto de la oficina, Figura de control de gestión de servicios, Servicio Automatizado, Link para descargar el formulario de servicio, Link para el servicio por internet (en caso de haberlo), Número de postulaciones recibidas en el último período (Promedio), Número de postulaciones admitidas a concurso, Monto de satisfacción sobre el uso del servicio.

Act 7 de la Ley Digital de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOPAD																		
Id.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirse en el canal para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se indican todos los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Se indica si es en horario de oficina o en otros horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de herramienta o soporte del servicio (Se indica si es un sistema web, correo electrónico, chat en línea, atención telefónica, etc.)	Objetivo y disponibilidad que ofrece el servicio	Acciones y verificaciones de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (Se indica para qué dependencias se dirige el servicio y si es un servicio de atención al cliente)	Formas de canales disponibles de atención al público (Se indica si es un sistema web, correo electrónico, chat en línea, atención telefónica, etc.)	Servicio Automatizado (%)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de solicitudes recibidas en el último periodo mensual	Número de solicitudes recibidas que son de carácter acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	Emisión de permisos de pesca para embarcación pesquera	Los embarcadores (y propietarios de las embarcaciones) pueden solicitar permisos de pesca para embarcación pesquera para que pueda realizar labores de pesca, de conformidad con la normativa vigente.	1. Seguir la ruta de solicitud en línea con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Revisar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir el ticket de comprobante. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento que define en la ventanilla única de la institución.	1. Recibir el subsidio del pago. 2. Recibir el subsidio en ventanilla única de Registro Oficina de Combustibles (ROCE). 3. Recibir el ticket. 4. Recibir el pago. 5. Comprobante de pago. 6. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 7. Recibir el documento que define en la ventanilla única de la institución. 8. Recibir el subsidio del pago. 9. Comprobante de pago.	1. Recibir el subsidio del pago. 2. Recibir el subsidio en ventanilla única de Registro Oficina de Combustibles (ROCE). 3. Recibir el ticket. 4. Recibir el pago. 5. Comprobante de pago. 6. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 7. Recibir el documento que define en la ventanilla única de la institución. 8. Recibir el subsidio del pago. 9. Comprobante de pago.	9:00 a 17:00	Gratuito	10 días	Presencia Notario - Escritorías Presencia Jurídica - Presidencia	Requisito Prequisito (Prestación Industrial)	Presencia Notario - Escritorías Presencia Jurídica - Presidencia	Presencia Notario - Escritorías Presencia Jurídica - Presidencia	Presencia Notario - Escritorías Presencia Jurídica - Presidencia	No aplica, precepto de servicio no está disponible en línea.	No aplica, precepto de servicio no está disponible en línea.	0	2	Información que no disponible en web la institución en cuanto al cumplimiento de requisitos de certificación del servicio en los canales de mayor impacto.
14	Emisión de permisos de pesca para embarcación acuática	Los embarcadores (y propietarios de las embarcaciones) pueden solicitar permisos de pesca para embarcación acuática para que pueda realizar labores de pesca, de conformidad con la normativa vigente.	1. Seguir la ruta de solicitud en línea con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Revisar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir el ticket de comprobante. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento que define en la ventanilla única de la institución.	1. Recibir el subsidio del pago. 2. Recibir el subsidio en ventanilla única de Registro Oficina de Combustibles (ROCE). 3. Recibir el ticket. 4. Recibir el pago. 5. Comprobante de pago. 6. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 7. Recibir el documento que define en la ventanilla única de la institución. 8. Recibir el subsidio del pago. 9. Comprobante de pago.	1. Recibir el subsidio del pago. 2. Recibir el subsidio en ventanilla única de Registro Oficina de Combustibles (ROCE). 3. Recibir el ticket. 4. Recibir el pago. 5. Comprobante de pago. 6. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 7. Recibir el documento que define en la ventanilla única de la institución. 8. Recibir el subsidio del pago. 9. Comprobante de pago.	9:00 a 17:00	Gratuito	10 días	Presencia Notario - Escritorías Presencia Jurídica - Presidencia	Requisito Prequisito (Prestación Industrial)	Presencia Notario - Escritorías Presencia Jurídica - Presidencia	Presencia Notario - Escritorías Presencia Jurídica - Presidencia	Presencia Notario - Escritorías Presencia Jurídica - Presidencia	No aplica, precepto de servicio no está disponible en línea.	No aplica, precepto de servicio no está disponible en línea.	3	24	Información que no disponible en web la institución en cuanto al cumplimiento de requisitos de certificación del servicio en los canales de mayor impacto.
15	Emisión de permisos de pesca para embarcación acuática motor	Los embarcadores (y propietarios de las embarcaciones) pueden solicitar permisos de pesca para embarcación acuática motor para que pueda realizar labores de pesca, de conformidad con la normativa vigente.	1. Seguir la ruta de solicitud en línea con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Revisar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir el ticket de comprobante. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento que define en la ventanilla única de la institución.	1. Recibir el subsidio del pago. 2. Recibir el subsidio en ventanilla única de Registro Oficina de Combustibles (ROCE). 3. Recibir el ticket. 4. Recibir el pago. 5. Comprobante de pago. 6. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 7. Recibir el documento que define en la ventanilla única de la institución. 8. Recibir el subsidio del pago. 9. Comprobante de pago.	1. Recibir el subsidio del pago. 2. Recibir el subsidio en ventanilla única de Registro Oficina de Combustibles (ROCE). 3. Recibir el ticket. 4. Recibir el pago. 5. Comprobante de pago. 6. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 7. Recibir el documento que define en la ventanilla única de la institución. 8. Recibir el subsidio del pago. 9. Comprobante de pago.	9:00 a 17:00	Gratuito	10 días	Presencia Notario - Escritorías Presencia Jurídica - Presidencia	Requisito Prequisito (Prestación Industrial)	Presencia Notario - Escritorías Presencia Jurídica - Presidencia	Presencia Notario - Escritorías Presencia Jurídica - Presidencia	Presencia Notario - Escritorías Presencia Jurídica - Presidencia	No aplica, precepto de servicio no está disponible en línea.	No aplica, precepto de servicio no está disponible en línea.	38	454	Información que no disponible en web la institución en cuanto al cumplimiento de requisitos de certificación del servicio en los canales de mayor impacto.
16	Emisión de permisos para producir industrial	Los productores industriales pueden solicitar permisos de pesca para producir industrial para que pueda realizar labores de pesca, de conformidad con la normativa vigente.	1. Seguir la ruta de solicitud en línea con los requisitos en la ventanilla única de la institución. 2. Revisar el pago. 3. Presentar pago en ventanilla única de la institución y recibir el ticket de comprobante. 4. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 5. Recibir el documento que define en la ventanilla única de la institución.	1. Recibir el subsidio del pago. 2. Recibir el subsidio en ventanilla única de Registro Oficina de Combustibles (ROCE). 3. Recibir el ticket. 4. Recibir el pago. 5. Comprobante de pago. 6. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 7. Recibir el documento que define en la ventanilla única de la institución. 8. Recibir el subsidio del pago. 9. Comprobante de pago.	1. Recibir el subsidio del pago. 2. Recibir el subsidio en ventanilla única de Registro Oficina de Combustibles (ROCE). 3. Recibir el ticket. 4. Recibir el pago. 5. Comprobante de pago. 6. Recibir notificación en caso de inconsistencia de información. 7. Recibir el documento que define en la ventanilla única de la institución. 8. Recibir el subsidio del pago. 9. Comprobante de pago.	9:00 a 17:00	Gratuito, no aplica IVA	8 días	Presencia Notario - Escritorías Presencia Jurídica - Presidencia	Requisito Prequisito (Prestación Industrial)	Presencia Notario - Escritorías Presencia Jurídica - Presidencia	Presencia Notario - Escritorías Presencia Jurídica - Presidencia	Presencia Notario - Escritorías Presencia Jurídica - Presidencia	No aplica, precepto de servicio no está disponible en línea.	No aplica, precepto de servicio no está disponible en línea.	103	2.164	Información que no disponible en web la institución en cuanto al cumplimiento de requisitos de certificación del servicio en los canales de mayor impacto.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
Bases actualizadas de la información:													31/12/2024					
PERSONA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													MELBAH					
CORREO PERSONA DE LA INFORMACIÓN - CORREO (E):													DIRECCION DE SERVICIOS, PRODUCCION, INVERSIONES Y COMERCIO EXTERIOR					
DEPENDENCIA DE LA UNIDAD POSSESIONA DE LA INFORMACION DEL SISTEMA (E):													MIS. SERVICIOS AL CLIENTE/SECTORES					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESIONA DE LA INFORMACIÓN:													melbah@mipti.mincop.cl					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESIONA DE LA INFORMACIÓN:													(56) 2 663 139 ext. 1006					