

ANEXO 1: Datos Generales de Transparencia Social de Administración Pública

El presente documento tiene por finalidad brindar información sobre los datos de gestión y desempeño de la

Table with 16 columns: No., Descripción de actividad, Descripción del servicio, Responsables por la ejecución del servicio, Procedimientos internos que rigen el servicio, Modalidad de prestación del servicio, Criterios, Tipo de beneficio o servicio del usuario, Objeto y descripción del servicio, Descripción y Métricas de los servicios, Tipo de contrato o modalidad de prestación, Unidad Administrativa, Tipo de pago, Lugar de prestación del servicio, Número de beneficiarios, y Porcentaje de satisfacción de los usuarios.

ANEXO 1. Plan de Seguimiento y Acompañamiento a Bases de Información Pública - 2019/20

El objetivo que el sector y sus actores (Sector público, Terceros de actividades productivas relacionadas, para los beneficiarios) puede cumplir es promover y cumplir sus obligaciones															
Nº	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Objetivo del servicio	Responsable para la atención del servicio	Indicador de gestión del servicio	Valor	Requisito mínimo de recursos (Personal, Materiales, Infraestructura)	Modalidad de prestación del servicio (Presencial, Virtual, Mixta)	Modalidad de prestación del servicio (Presencial, Virtual, Mixta)	Fecha de ejecución del servicio	Modalidad de prestación del servicio (Presencial, Virtual, Mixta)	Modalidad de prestación del servicio (Presencial, Virtual, Mixta)	Modalidad de prestación del servicio (Presencial, Virtual, Mixta)	Modalidad de prestación del servicio (Presencial, Virtual, Mixta)	Modalidad de prestación del servicio (Presencial, Virtual, Mixta)
15	Emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	Emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	Emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	Resolución de la oficina de emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	1. Número de certificados de conformidad de productos para exportación emitidos	2019	Personal: 10 personas	Virtual	Presencial	Presencial	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual
16	Emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	Emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	Emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	Resolución de la oficina de emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	1. Número de certificados de conformidad de productos para exportación emitidos	2019	Personal: 10 personas	Virtual	Presencial	Presencial	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual
17	Emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	Emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	Emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	Resolución de la oficina de emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	1. Número de certificados de conformidad de productos para exportación emitidos	2019	Personal: 10 personas	Virtual	Presencial	Presencial	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual
18	Emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	Emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	Emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	Resolución de la oficina de emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	1. Número de certificados de conformidad de productos para exportación emitidos	2019	Personal: 10 personas	Virtual	Presencial	Presencial	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual
19	Emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	Emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	Emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	Resolución de la oficina de emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	1. Número de certificados de conformidad de productos para exportación emitidos	2019	Personal: 10 personas	Virtual	Presencial	Presencial	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual
20	Emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	Emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	Emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	Resolución de la oficina de emisión de certificados de conformidad de productos para exportación	1. Número de certificados de conformidad de productos para exportación emitidos	2019	Personal: 10 personas	Virtual	Presencial	Presencial	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual

ANEXO 1. Tabla de Tipos de Productos y Bienes de Consumo Público

Table with 11 columns: No., Descripción del evento, Descripción del evento (Declarar el destino del producto para ser reglado y/o controlado para la prestación del servicio), Regulado por el artículo del Decreto (Declarar los artículos que regulan el procedimiento de control y destino del producto), Procedimientos internos que rigen el evento, Medida de gestión pública, Código, Tipo de evento, Tipo de producto, Objeto de prestación del servicio, Estado y vigencia de la Ley, Descripción y vigencia de la Ley, Vigencia de la Ley, Vigencia del Decreto, Vigencia del Decreto, Vigencia del Decreto, Vigencia del Decreto, Vigencia del Decreto, Vigencia del Decreto, Vigencia del Decreto, Vigencia del Decreto, Vigencia del Decreto, Vigencia del Decreto.

AN. Plan de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LTOIP

(El presente plan es de carácter público, no es secreto y es susceptible de ser consultado por cualquier ciudadano)

No.	Descripción del evento	Responsable del evento	Cómo sucede el evento (De dónde se obtiene la información que debe ser publicada para la atención del servicio)	Requisitos para la atención del servicio (De dónde debe ser la información que debe ser publicada para la atención del servicio)	Procedimientos internos que rigen el evento	Modalidad de atención al público (Presencial, telefónica, electrónica, presencial y telefónica)	Código	Tiempo estimado de respuesta (Días hábiles, semanas)	Tipo de beneficio o usuarios del servicio (Directivo, ejecutivo, administrativo, personal, público, privado, etc.)	Órgano o dependiente que realiza el servicio	Resultados y evidencia de cumplimiento (Indicador de cumplimiento de objetivos, calidad, satisfacción, etc.)	Forma de acceso o disponibilidad de la información (Presencial, electrónica, presencial y telefónica)	Número de solicitudes recibidas por dependiente o entidad	Número de solicitudes recibidas por dependiente o entidad	Porcentaje de cumplimiento de la información	
101	Emisión de permisos para el comercio exterior	El Director de Comercio Exterior, a través de la Oficina de Comercio Exterior, dependiente del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca.	Requerimiento de información	1. Estado de identidad y/o cédulas 2. Certificado de Pertenencia (COP)	1. Recepción y verificación del pago. 2. Recepción de solicitud y verificación de requisitos. 3. Verificación de datos. 4. Verificación de requisitos del permiso. 5. Emisión del permiso.	Presencial	No aplica	2 días hábiles	Presencia del personal administrativo y de atención al público.	Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Información pública de carácter general.	Presencial	No aplica	No aplica	No aplica	100%
102	Emisión de permisos de importación y exportación	El Director de Comercio Exterior, a través de la Oficina de Comercio Exterior, dependiente del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca.	Requerimiento de información	1. Documento de identidad y/o cédulas 2. Certificado de Pertenencia (COP)	1. Recepción y verificación del pago. 2. Recepción de solicitud y verificación de requisitos. 3. Verificación de datos. 4. Verificación de requisitos del permiso. 5. Emisión del permiso.	Presencial	No aplica	2 días hábiles	Presencia del personal administrativo y de atención al público.	Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Información pública de carácter general.	Presencial	No aplica	No aplica	No aplica	100%
103	Emisión de permisos de importación y exportación	El Director de Comercio Exterior, a través de la Oficina de Comercio Exterior, dependiente del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca.	Requerimiento de información	1. Documento de identidad y/o cédulas 2. Certificado de Pertenencia (COP)	1. Recepción y verificación del pago. 2. Recepción de solicitud y verificación de requisitos. 3. Verificación de datos. 4. Verificación de requisitos del permiso. 5. Emisión del permiso.	Presencial	No aplica	2 días hábiles	Presencia del personal administrativo y de atención al público.	Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Información pública de carácter general.	Presencial	No aplica	No aplica	No aplica	100%
104	Emisión de permisos de importación y exportación	El Director de Comercio Exterior, a través de la Oficina de Comercio Exterior, dependiente del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca.	Requerimiento de información	1. Documento de identidad y/o cédulas 2. Certificado de Pertenencia (COP)	1. Recepción y verificación del pago. 2. Recepción de solicitud y verificación de requisitos. 3. Verificación de datos. 4. Verificación de requisitos del permiso. 5. Emisión del permiso.	Presencial	No aplica	2 días hábiles	Presencia del personal administrativo y de atención al público.	Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Información pública de carácter general.	Presencial	No aplica	No aplica	No aplica	100%
105	Emisión de permisos de importación y exportación	El Director de Comercio Exterior, a través de la Oficina de Comercio Exterior, dependiente del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca.	Requerimiento de información	1. Documento de identidad y/o cédulas 2. Certificado de Pertenencia (COP)	1. Recepción y verificación del pago. 2. Recepción de solicitud y verificación de requisitos. 3. Verificación de datos. 4. Verificación de requisitos del permiso. 5. Emisión del permiso.	Presencial	No aplica	2 días hábiles	Presencia del personal administrativo y de atención al público.	Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Información pública de carácter general.	Presencial	No aplica	No aplica	No aplica	100%

FECHA DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PROCESOS DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MANUAL
UNIDAD PRODUCTORA DE LA INFORMACIÓN: LINEAL (L):	DIRECCIÓN DE SERVICIOS, CALIDAD Y EXPERIENCIA DEL USUARIO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD PRODUCTORA DE LA INFORMACIÓN (SU LINEAL):	KARLA LOAYZA GARCÍA
CONTACTO TELEFÓNICO DE LA UNIDAD PRODUCTORA DE LA INFORMACIÓN:	021 555 55 55
NÚMERO TELEFÓNICO DE LA UNIDAD PRODUCTORA DE LA INFORMACIÓN:	021 555 55 55